

招生學年度	104	招生類別	碩士班 25
系所班別	企業管理學系碩士班(甲組)、運籌管理研究所碩士班(甲組)		
科目名稱	管理學		
注意事項			

一、何謂「目標管理」？試說明 MBO 施程序及其重要性。(20%)

二、就你管理任何事物的經驗(例如：小組報告、一個工作或社會性或社團組織工作)，請討論你的管理經驗，及其與管理功能的關係。(25%)

三、嘗試用你學過的管理理論(如；激勵理論或領導理論)，來分析下面案例可能運用哪些管理理論(提示：在你的答案中應該出現一些理論名稱，或一些管理專有名詞)。(30%，每小題各 6 分)

1. 企業界普遍在年終獎金外，再舉辦尾牙，辦桌請客、抽獎、老闆辦小丑娛樂員工，犒賞員工一年的辛勞。從形象保守的會計師、律師事務所到開放的外商銀行主管，尾牙宴上的老闆的變裝秀蔚為風潮，幾乎已經成為台灣企業的特殊文化之一。
2. 在花旗銀行舉辦之度假勝地晚會中，當節目主持人設計讓接受表揚的員工在台上講出最想感謝的人。結過這些人要感謝的媽媽爸爸太太竟然就出現在眼前，與他一同分享得獎的榮譽。一份創意和意外，果然讓全場的花旗人和家屬在台上告白：「老闆，我一定叫我兒子拼死拼活為花旗；」，「花旗這輩子我跟定你了」。
3. 現在薪資制度設計愈來愈多的公司都設有績效獎金。
4. 小王在最近的人事改組中，被調至與其專業毫無關係之部門。
5. 小華經常遲到，老闆想了一個方法，一週遲到時間總計超過多少小時，就罰款若干錢。經過幾週後，老張遲到行為大為減少。

四、根據領導權變理論(contingency theory)之觀點，您認為領導者的領導效能會受到那些情境因素的影響？甚麼樣的情境因素組成，應採取高任務導向的領導風格；甚麼樣的情境因素組成，應採取高關係導向的領導風格？(25%)(提示：可回想 Fiedler 的權變模型，以及 Hersey & Blanchard 的情境領導理論)